

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky (dále také jen „**VOP**“) upravují vztahy mezi společností **BÍLÁ HUSA s.r.o.**, IČO 13990586, DIČ CZ13990586, sídlem Hartigova 1607/93, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 357379 (dále jen „**Prodejce**“) a druhou smluvní stranou (dále jen „**Kupující**“), při nakupování zboží (dále jen „**Nákup**“) v kamenné prodejně Prodejce nebo prostřednictvím e-shopu dostupného na webových stránkách www.whitegoose.cz (dále i jen „**Webové stránky**“).
- 1.2. Aktuální kontaktní údaje Prodejce včetně telefonního čísla, e-mailové adresy, adresy pro vrácení zboží a adres kamenných prodejen jsou uvedeny na Webových stránkách.

II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.
- 2.1. Smlouva mezi Prodejcem a Kupujícím vzniká:
 - 2.1.1. v případě nákupu prostřednictvím e-shopu dostupného na Webových stránkách okamžikem, kdy Prodejce potvrdí přijetí objednávky Kupujícího e-mailem zaslaným na adresu uvedenou Kupujícím v objednávce. Následná změna objednávky je možná pouze po vzájemné dohodě Prodejce a Kupujícího.
 - 2.1.2. v případě nákupu v kamenné prodejně okamžikem převzetí zboží Kupujícím a zaplacením kupní ceny.
- 2.2. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího okamžikem zaplacení celé kupní ceny a převzetím zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího převzetím zboží.
- 2.3. Potvrzením a odesláním objednávky prostřednictvím e-shopu dostupného na Webových stránkách se pro Kupujícího stávají tyto VOP závaznými.

III. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 3.1. Objednávky přes Webové stránky lze vytvářet nonstop. V případě zásahu vyšší moci nebo výpadku informačního systému Prodejce neodpovídá za dočasnou nedostupnost Webových stránek.
- 3.2. Nákupy v kamenných prodejnách lze provádět v jejich otevírací době uvedené na Webových stránkách.
- 3.3. Prodejce se zavazuje dodat Kupujícímu zboží v souladu s uzavřenou smlouvou, v dohodnutém množství, jakosti a provedení, a řádně jej zabalit nebo jinak připravit k převzetí či dopravě tak, aby nedošlo k jeho poškození.
- 3.4. Prodejce předá Kupujícímu společně se zbožím všechny doklady k němu náležející, zejména daňový doklad a případně návod k použití nebo ošetřování zboží.
- 3.5. Kupující se zavazuje poskytnout Prodejci bez zbytečného odkladu veškerou potřebnou součinnost pro řádné splnění smlouvy, zejména včasné, úplné a správné uvedení všech údajů potřebných pro vyřízení objednávky, jejich případné doplnění a upřesnění a včasné převzetí zboží. Při prodlení Kupujícího s poskytnutím součinnosti (např. opravou nesprávně uvedené adresy) je Prodejce oprávněn plnění smlouvy pozastavit. O dobu pozastavení se prodlužuje termín plnění ze strany Prodejce.
- 3.6. Zboží je považováno za řádně dodané okamžikem jeho převzetí Kupujícím, a to buď osobně v kamenné prodejně, nebo od dopravce při doručení objednávky z Webových stránek.
- 3.7. Vlastnosti zboží, které nejsou výslovně uvedeny v popisu zboží nebo jiné individualizované části smlouvy nebo které nevyplývají z prezentace zboží na Webových stránkách, mohou být určeny dle uvážení Prodejce, a to v souladu s obvyklými standardy pro daný druh zboží a důvodným očekáváním běžného Kupujícího.
- 3.8. Kupující je povinen informovat Prodejce neprodleně o jakýchkoli změnách svých

kontaktních údajů uvedených pro účely plnění smlouvy.

IV. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.
- 4.1. Webové stránky obsahují informace o zboží, a to včetně uvedení jeho ceny. Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, nákladů na balné a dalších případných nákladů včetně nákladů na dopravu, není-li uvedeno výslovně jinak. Nabídková cena zboží zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na Webových stránkách.
- 4.2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může Kupující uhradit následujícím způsobem:
 - 4.2.1. Dobírkou při převzetí zboží;
 - 4.2.2. Bezhotovostně převodem na účet Prodejce nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky ze strany Prodejce.
- 4.3. Společně s kupní cenou zboží je Kupující povinen zaplatit Prodejci také náklady spojené s dodáním zboží (náklady na dopravu) ve smluvené výši, která je konkrétně uvedena jako samostatná položka v objednávce odeslané Kupujícím a potvrzené Prodejcem.

V. DOPRAVA

- 5.
- 5.1. Možnosti dopravy zboží jsou následující:
 - 5.1.1. Osobní odběr zboží v kamenné prodejně Prodejce specifikované na Webových stránkách;
 - 5.1.2. Dodání prostřednictvím smluvního dopravce dle nabídky Prodejce a výběru Kupujícího - aktuální možnosti jsou vždy uvedeny na Webových stránkách.
- 5.2. Není-li u konkrétního zboží uvedeno na Webových stránkách jinak, Prodejce expeduje zboží (předává smluvnímu dopravci dle výběru Kupujícího k doručení nebo připraví zboží Kupujícímu k vyzvednutí v kamenné prodejně) do 3 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky ze strany Prodejce a připsání kupní ceny zboží včetně případných nákladů na dopravu na účet Prodejce (pokud Kupující zvolil variantu platby Bezhotovostně převodem na účet prodejce.

- 5.3. O předpokládaném čase a dalších informacích ohledně zvoleného způsobu doručení je Kupující informován prostřednictvím jím uvedené e-mailové adresy a/nebo telefonního čísla. Předpokládaný čas doručení se může změnit v závislosti na logistických možnostech Prodejce a/nebo vybraného dopravce, o čemž je Kupující neprodleně informován.
- 5.4. Během přebírání zboží od vybraného dopravce je Kupující povinen zkontrolovat, zda mu byl doručen takový počet zboží, jaký si objednal; není-li to z povahy balení zboží možné provést již při přebírání zboží, učiní tak Kupující neprodleně poté. Dále Kupující při přebírání zboží od vybraného dopravce zkontroluje, zda přebíraný balík není viditelně poškozen. Pokud bude balík poškozen, je Kupující oprávněn zboží nepřevzít, popřípadě zboží převzít a trvat na sepsání protokolu o stavu doručeného balíku s doručující osobou. Takový protokol poté Kupující zašle Prodejci společně s popisem závady zásilky zboží na kontaktní e-mailovou nebo poštovní adresu uvedenou na Webových stránkách.

VI. Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

- 6.1. Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem (tj. např. prostřednictvím e-shopu) nebo mimo obchodní prostory Prodejce bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce fyzicky převezme zboží, resp. v případě, že předmětem dodávky je více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, nebo zboží sestávající z několika položek nebo částí, ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce fyzicky převezme poslední kus, položku nebo část dodávky zboží.
- 6.2. Chce-li Kupující uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, může tak učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným Prodejci (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na kontaktní adresu nebo prostřednictvím

elektronické pošty na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou na Webových stránkách. Kupující může použít přiložený vzorový formulář [<https://whitegoose.cz/sites/default/files/dokumenty/vzorovy-formular-odstoupeni.pdf>] pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.

- 6.3. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud Kupující odešle sdělení o uplatnění práva na odstoupení před uplynutím této lhůty.
- 6.4. Pokud Kupující od smlouvy odstoupí, Prodejce mu vrátí všechny peněžní prostředky, které od Kupujícího obdržel, včetně nákladů na dopravu (s výjimkou dodatečných nákladů vzniklých v důsledku volby jiného než nejlevnějšího standardního způsobu dopravy nabízeného Prodejcem), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Prodejce obdrží oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 6.5. Vrácení peněžních prostředků Prodejce provede stejným způsobem, jakým peněžní prostředky od Kupujícího přijal. Prodejce vrátí Kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
- 6.6. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy vrátí Prodejci zboží, ohledně něhož od smlouvy odstoupil, jeho zasláním na adresu BÍLÁ HUSA s.r.o., Hartigova 1607/93, 130 00 Praha 3 – Žižkov, nebo ho předá Prodejci v jakékoli kamenné prodejně na adrese uvedené na Webových stránkách. Lhůta je zachována, pokud Kupující odešle zboží na uvedenou adresu před uplynutím této lhůty. Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží (např. na poštovné).
- 6.7. Prodejce je oprávněn vrácení peněžních prostředků pozdržet do doby, než obdrží vrácené zboží nebo než mu Kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 6.8. Kupující je v případě odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu povinen vrátit zboží Prodejci nepoškozené, nepoškozené a bez známek používání. Kupující je oprávněn si zboží koupené

prostřednictvím e-shopu vyzkoušet a prohlédnout stejně, jako by tak činil v běžné kamenné prodejně. Nakládá-li ale odstupující Kupující se zbožím jiným způsobem, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí a tím dojde ke snížení hodnoty zboží, odpovídá Kupující Prodejci za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku této manipulace, a Prodejce může požadovat úhradu snížené hodnoty zboží při odstoupení.

- 6.9. Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na zboží upravené podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, a na zboží, které není možné z hygienických důvodů vrátit poté, co bylo porušeno jeho ochranné balení (např. spodní prádlo, plavky).
- 6.10. Pokud Kupující v souvislosti s nákupem zboží obdržel od Prodejce kromě objednaného zboží dárek a využil možnost odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu, je Kupující povinen vrátit Prodejci se zbožím i poskytnutý dárek.
- 6.11. Prodejce je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě zcela zjevně chybně naceněného zboží nebo v případě, že dodání objednaného zboží nebude z objektivních důvodů ležících na třetí straně možné ani v dodatečně přiměřené lhůtě. V případě odstoupení Prodejce zašle Kupujícímu vyznění o odstoupení na jeho e-mailovou adresu.

VII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMACE ZBOŽÍ

- 7.1. Popis nabízeného zboží a jeho hlavních vlastností je uveden u jednotlivých položek na Webových stránkách, případně je dostupný v kamenné prodejně Prodejce.
- 7.2. Prodejce odpovídá Kupujícímu za to, že prodávané zboží při převzetí nemá vady, zejména že zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkci a jiným ujednaným vlastnostem. Zboží prodávané Prodejcem je vhodné k účelu, který je v jeho popisu uveden, jinak k účelu, pro který je zpravidla Kupující kupuje a ke kterému se běžně používá. Případné pokyny k použití

- či údržbě zboží jsou dodávány společně se zbožím.
- 7.3. Veškeré stížnosti a reklamace zboží přijímá Prodejce bez časového omezení prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy uvedené na Webových stránkách a dále v jakékoli kamenné prodejně Prodejce uvedené na Webových stránkách v době jejich otevíracích hodin.
- 7.4. Informace o způsobu vyřízení stížnosti nebo reklamace poskytne Prodejce Kupujícímu do 30 dnů ode dne následujícího po dni jejího doručení, ve stejné lhůtě zajistí odstranění reklamované vady, je-li reklamační uplatněna důvodně a je-li odstranění vady možné. Lhůtu 30 dnů je možné po dohodě s Kupujícím; takové prodloužení však nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí lhůty či prodloužené lhůty k vyřízení reklamace se má za to, že vada na reklamovaném zboží skutečně existovala, a Kupující má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
- 7.5. Kupující, který je spotřebitelem, může Prodejci vytknout vadu, která se na zboží projevila v době dvou let od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neplatí po dobu, po kterou Kupující nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně. Soud právo z vady přizná i v případě, že nebyla vytknuta bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl Kupující při dostatečné péči zjistit.
- 7.6. Má-li zboží vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího.
- 7.7. Prodejce může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
- 7.8. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
- 7.8.1. Prodejce vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v zákonné lhůtě;
- 7.8.2. se reklamovaná vada projeví opakovaně,
- 7.8.3. je reklamovaná zboží vada podstatným porušením smlouvy o jeho koupi, nebo
- 7.8.4. je z prohlášení Prodejce nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.
- 7.9. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou zboží bez vady a vadného zboží, které Kupující obdržel.
- 7.10. Kupující sdělí Prodejci, jaké právo na odstranění vady si zvolil (např. opravou, výměnou za nové zboží atd.), při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodejce; to ale neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 7.11. Prodejce vydá Kupujícímu písemné potvrzení o uplatnění reklamace, jakož i o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 7.12. O vyřízení reklamace Prodejce vyrozumí Kupujícího telefonicky, SMS nebo e-mailem. Pokud bylo reklamované zboží Prodejci zasláno prostřednictvím dopravce, bude po vyřízení zasláno zpět na adresu Kupujícího, není-li sjednáno jinak.
- 7.13. Po vyřízení uznané reklamace opravou nebo výměnou se o dobu trvání reklamace prodlužuje záruka na zboží. Doba trvání reklamace se počítá od dne následujícího po jejím uplatnění do dne, kdy byl Kupující o vyřízení informován.
- 7.14. Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním oprávněné reklamace, např. poštovného na zaslání reklamovaného

zboží Prodejci. O proplacení nákladů je Kupující povinen požádat Prodejce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění, jinak mu soud právo na jejich proplacení nepřizná, pokud Prodejce namítne, že nebylo uplatněno včas.

7.15. Kupující je povinen zkontrolovat přebírané zboží a jeho soulad s předanou informací o způsobu vyřízení reklamace.

7.16. Kupující je povinen převzít zboží po vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy byl o jejím vyřízení informován. Uvedená lhůta nemůže uplynout dříve než 60 dnů od podání reklamace.

7.17. Pokud si kupující nevyzvedne zboží po vyřízení jeho reklamace ani do 2 měsíců ode dne, kdy byl o jejím vyřízení informován ze strany Prodejce, Prodejce je oprávněn zboží prodat a výtěžek použít na úhradu nákladů na jeho skladování.

VIII. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

8.

8.1. Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi Prodejcem a Kupujícími, kteří jsou spotřebiteli, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

8.2. Kupující spotřebitel je zároveň oprávněn řešit případné spory s Prodejcem prostřednictvím online platformy pro mimosoudní řešení sporů ODR dostupné na: <https://onlinemediator.cz/>

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Kupující bere na vědomí, že nezbytnou součástí Nákupu je zpracování osobních údajů Kupujícího a/nebo třetích osob, např. kontaktních osob Kupujícího (dále rovněž jen „**Subjekt údajů**“), které Prodejce zpracovává jako samostatný správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“).

9.2. Dle čl. 13 a 14 GDPR tímto Prodejce informuje Kupující (Subjekty údajů) o následujících skutečnostech:

9.2.1. Správcem osobních údajů je Prodejce, jehož aktuální kontaktní údaje jsou uvedeny na Webových stránkách.

9.2.2. Účelem zpracovávání osobních údajů je uzavření a plnění kupní smlouvy s Kupujícím, vyřízení objednávky, dodání zboží, vyřízení reklamace a plnění souvisejících zákonných povinností Prodejce (zejména daňových a účetních), v případě registrace Kupujícího na Webových stránkách vedení přehledné evidence objednávek učiněných konkrétním Kupujícím a jejich stavu, zasílání obchodních sdělení a newsletteru (marketingové účely), technická správa Webových stránek a analytika (cookies, Google Analytics).

9.2.3. Právním základem zpracování osobních údajů Subjektů údajů je plnění smlouvy uzavřené mezi Prodejcem a Kupujícím a plnění zákonných povinností Prodejce, v případě registrace Kupujícího na Webových stránkách je právním základem zpracování jeho osobních údajů souhlas kupujícího, v případě zasílání obchodních sdělení a newsletteru a technické správy Webových stránek je právním základem zpracování oprávněný zájem Prodejce nebo souhlas Kupujícího.

9.2.4. Prodejce zpracovává osobní údaje Subjektů údajů v rozsahu nezbytném pro stanovené účely, zejména jméno, příjmení, doručovací adresa, fakturační adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

9.2.5. Příjemci osobních údajů mohou být podle potřeby poskytovatelé dopravních služeb, poskytovatelé platebních služeb, účetní a daňoví poradci, poskytovatelé IT služeb a orgány veřejné správy, pokud to stanoví právní předpis.

9.2.6. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro plnění smlouvy a po dobu stanovenou právními předpisy, případně po dobu nezbytnou k ochraně oprávněných zájmů Prodejce (např. pro účely uplatnění nebo obhajoby právních nároků). V případě registrace Kupujícího na Webových stránkách jsou osobní údaje a údaje o objednávkách Kupujícího evidované pod jeho uživatelským profilem evidovány do zrušení registrace Kupujícím.

9.2.7. Subjekt údajů má právo požadovat od Prodejce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, a právo na přenositelnost údajů. Subjekt údajů má dále právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů zasláním zprávy na kontaktní e-mail Prodejce whitegoose2002@gmail.com, souhlas udělený pro účely registrace na Webových stránkách lze odvolat zrušením registrace. Odvolání souhlasu se nedotýká oprávněnosti předchozího zpracování osobních údajů.

9.2.8. Subjekt údajů má právo požadovat od Prodejce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, a právo na přenositelnost údajů. Subjekt údajů má dále právo podat stížnost ve věcech zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).

9.2.9. Poskytnutí osobních údajů v rozsahu nezbytném pro vyřízení objednávky a dodání zboží je nutné pro jejich realizaci. Neposkytnutí těchto údajů znemožní uzavření a následné plnění kupní smlouvy. Registrace na Webových stránkách je dobrovolná a nákup zboží lze realizovat i bez registrace.

9.2.10. Prodejce nezpracovává osobní údaje jiných osob, než je Kupující, s

výjimkou údajů nutných pro převzetí zboží jinou osobou namísto Kupujícího, pokud je uvedena Kupujícím; v takovém případě se Kupující zavazuje tyto osoby o předání jejich údajů Prodejci informovat.

9.2.11. Prodejce neprovádí při zpracování osobních údajů automatizované individuální rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

9.2.12. Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo Evropskou unii nebo mezinárodním organizacím, pokud není v konkrétním případě uvedeno jinak.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.

10.1. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy uzavírané mezi Prodejcem a Kupujícím. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

10.2. Právní vztahy neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi Prodejcem a Kupujícím se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10.3. V případě, že některé ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP. Na místo takového ustanovení nastoupí ustanovení právního předpisu, jehož smysl a účel je neplatnému ustanovení nejbližší.

10.4. Veškerá komunikace mezi Prodejcem a Kupujícím probíhá v českém jazyce, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

10.5. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 24.09.2025 a plně nahrazují veškeré případné předchozí verze VOP.

V Praze dne 24.09.2025